

Opsteker chauffeurs AutoMaatje



Chauffeur Cor Luijendijk van AutoMaatje zorgt ervoor dat mevrouw Schoonderwoerd veilig wordt opgehaald na een middag rummikubben, kletsen en koffiedrinken.

De vervoersdienst is voor haar werk onderscheiden met een landelijke vrijwilligersprijs. ► P5

ANWB

Rittendienst krijgt landelijke dekking

Woerden was in 2015 een van de eerste gemeenten waar AutoMaatje ritten aanbod.

Welzijn Barneveld en de gemeente Barneveld begonnen in 2015 in overleg met de ANWB met AutoMaatje. Na een tweede proefproject

in Woerden in datzelfde jaar is ANWB AutoMaatje sinds een jaar landelijk actief.

Inmiddels wordt deze dienst vanuit 30 locaties aangeboden, hebben meer dan 350 vrijwilligers zich als chauffeur aangesloten en zijn

alles bij elkaar al bijna 14.000 ritten gemaakt. In 2018 wordt het aantal gemeenten, deelnemers en ritten waarschijnlijk verdrievoudigd, meldt de ANWB, die uiteindelijk wil toewerken naar een landelijk dekkend netwerk.

Steeds meer reizigers voor lokale vervoersdienst

woensdag 7 februari 2018

'Prijs mooi compliment chauffeurs AutoMaatje'

De landelijke publieksprijs voor AutoMaatje is 'een mooi compliment voor de 45 vrijwillige chauffeurs die zich elke week inzetten ouderen in en rond Woerden te vervoeren.'

Ruud F. Witte

Woerden

Dat zegt Lotte Ruyten projectleider AutoMaatje bij de stichting Thuishuis Woerden. Dezer dagen kreeg ze de 'Meer dan handenprijs' voor landelijke projecten uit handen van staatssecretaris Paul Blokhuis (volksgezondheid welzijn).

Dat juist de publieksprijs naar AutoMaatje is gegaan, vervult haar met vreugde. „Dat betekent dat veel mensen op ons gestemd hebben. Mensen dus die deze vervoersdienst belangrijk vinden.”

Niet dat Ruyten aan dat laatste twijfelt. „We weten uit ervaring wat AutoMaatje betekent voor mensen. Het is niet alleen vervoer van A naar B. Het is ook het sociale contact. Mensen kunnen er even uit. Sommigen gebruiken de auto-dienst voor een bezoek naar de dokter of het ziekenhuis, maar ook veel mensen om naar de warenmarkt te gaan, of naar een vriendin. Daarmee voorkom je dat mensen die slecht ter been zelf in een sociaal isolement raken.”

Die opzet sluit nauw aan bij de stichting Thuishuis waaruit AutoMaatje is voortgekomen, zegt Ruyten. „Onze stichting is juist opgezet om mensen uit een isolement te halen.”

Afrekenen

Wie opgehaald wil worden belt naar het Thuishuis en Ruyten zoekt een chauffeur. Met het afrekenen houdt ze zich niet bezig. Het tarief staat vast (30 cent per kilometer) en de klant betaalt zelf de chauffeur.

Er bestaan meer vervoersdiensten in de Woerdense regio, zoals de Groene Hart Hopper. „Maar bij ons wordt iedereen direct naar de afspraak gebracht en wordt op weg



▲ De dames Schoonderwoerd (links) en Van Dijk (rechts) vertrekken richting huis. Tussen hen in staan projectleider van AutoMaatje Lotte Ruyten en chauffeur Cor Luijendijk. FOTO RIANNE DEN BALVERT

naar bijvoorbeeld het ziekenhuis niet eerst nog even via Zegveld gereden om nog iemand op te halen.”

Veel mensen zijn trouwe klanten van AutoMaatje. Ruyten: „En zeker met de vaste ritten hebben veel mensen ook hun vaste chauffeur. Dan is er echt een klik.”

De chauffeurs - veelal gepensioneerden - worden het niet zat. „Dat is een hechte club. Ze zijn zeer betrokken. Een aantal is er nog van het eerste uur in 2015.”

AutoMaatje krijgt het steeds drukker. Ruyten pakt er een bestand bij. In de eerste drie maanden van het bestaan van AutoMaatje in 2015 waren er 233 ritten, in geheel 2016 al 3.378 en afgelopen jaar zelfs 5.548.

Waren er in het begin 44 deelnemende ouderen die regelmatig een ritje boekten, vorig jaar waren het er 274. „En de groei gaat maar door.” Dat komt vooral doordat ouderen

van bestaande gebruikers horen hoe het werkt en hoe geweldig het is. „Onze doelgroep heeft nauwelijks internet en moet het hebben van mond-tot-mondreclame. En dat gebeurt dus ook.”

Benadering

AutoMaatje bestaat in meer gemeenten, maar bijna nergens heeft het project zo'n vlucht genomen als in Woerden. „Dat komt denk ik door onze benadering. Ik hoor van gemeenten waar de ouderen eerst naar een adres moeten om zich in te schrijven. Ja, hallo. AutoMaatje is er nou juist voor mensen die geen eigen vervoer hebben. Wij gaan naar nieuwe klanten toe om uit te leggen hoe AutoMaatje werkt. Dan weten wij in welke situatie mensen zitten en wat AutoMaatje voor ze kan betekenen. We merken dat dit erg op prijs wordt gesteld.”

Hoewel deelnemers om verschillende redenen gebruik kunnen maken van AutoMaatje, steekt het onderhouden van sociale contacten er met kop en schouders bovenuit.